



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
PROGRAMA DE DISCIPLINA



UFOP  
Universidade Federal  
de Ouro Preto

Disciplina <b>GESTÃO DA INFORMAÇÃO</b>			Código ENP460	
Disciplina equivalente (nome e código):				
Departamento <b>Engenharia de Produção</b>			Unidade <b>DEENP/ ICEA</b>	
Carga Horária Semanal 04	Teórica 04	Prática 00	Duração/Semana 18	Carga Horária Semestral 60h ou 72 hora/aula
<b>EMENTA</b>				
Os conceitos de dado, informação e conhecimento. A Tecnologia da Informação como diferencial estratégico nas organizações. Planejamento, implementação e avaliação de estratégias na área de Sistemas de informação. O alinhamento estratégico entre Tecnologia da Informação e negócios. O planejamento estratégico de sistemas de informação. Sistemas de informações e as organizações modernas. Tecnologia da informação e diferencial competitivo. Estratégia da informação. Planejamento e posicionamento estratégico de informações. Sistemas de gestão empresarial informatizados – ERP (Enterprise Resource Planning). O conceito de Inteligência de negócios.				



### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### 1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DA INFORMAÇÃO

- Informação e organizações.
- Dado, informação e Conhecimento no contexto organizacional.
- O poder e valor da informação.
- A qualidade da informação.

#### 2. INTRODUÇÃO À GESTÃO DA INFORMAÇÃO

- Sociedade da Informação: Desafios e Oportunidades.
- Modelos de Gestão da Informação do ponto de vista estratégico.
- Noções de monitoramento ambiental informacional.

#### 3. DIAGNÓSTICO DE USOS DA INFORMAÇÃO

- O uso da informação nas organizações.
- Métodos, técnicas e instrumentos para realização de diagnósticos de uso da informação.

#### 4. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Informação e Sistemas de Informação;
- Evolução dos Sistemas de Informação: Sistemas de Processamento de Transação (OLTP) e ERP; Sistemas de Apoio a Decisões (OLAP); Modelagem de dados; Web e Recuperação de Informação; Ferramentas de Redes Sociais.
- Processo de desenvolvimento de software.
- Segurança, privacidade e questões éticas em sistemas de informação.

#### 5. INTELIGÊNCIA COMPETITIVA E GESTÃO DO CONHECIMENTO

- Informação estratégica.
- Princípios básicos da inteligência competitiva: conceitos, metodologia e estratégia de implantação.
- Criação e desenvolvimento do conhecimento organizacional.
- Compartilhamento e transferência do conhecimento.

#### Bibliografia Básica

MCGEE, J.; PRUSAK, L. **Gerenciamento Estratégico da Informação**. Rio de Janeiro: Elsevier, 15a Ed., 1994.  
SORDI, J. O. **Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento**. São Paulo : Saraiva, 2008.  
LAUDON, K. C. e LAUDON, J. P. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 9ª ed., São Paulo: Editora Pearson Prentice Hall, 2010.

#### Bibliografia Complementar

AUDY, J. L. N.; BRODBECK, A. F. **Sistemas de Informação: Planejamento e Alinhamento Estratégico nas Organizações**. Porto Alegre: Bookman, 2003.  
GRAEML, A. R. **Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia corporativa**. São Paulo: Ed. Atlas, 2000.  
GORDON, S. R.; GORDON, J. R. **Sistemas de Informação: Uma abordagem Gerencial**. 3ª ed., Rio de Janeiro : LTC, 2006.  
REZENDE, D. A; ABREU, A. F. **Tecnologia da Informação: Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais. 6ª Edição Revisada e Ampliada**. São Paulo: Editora Atlas, 2009.  
TURBAN, E.; RAINER R. K.; POTTER R. E. **Administração de tecnologia da informação: teoria e prática**. Rio de Janeiro : Elsevier, 2005.  
WEILL, P.; ROSS, J. W. **Governança de TI - Tecnologia da Informação**. M. Books, 2005

h/a é igual a 50 minutos