



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PROGRAMA DE DISCIPLINA



Universidade Federal
de Ouro Preto

Disciplina				Código	
ENGENHARIA DE PROCESSOS, RISCOS E PERDAS				ENP 527	
Disciplina equivalente (nome e código):					
Departamento			Unidade		
Engenharia de Produção			DEENP/ ICEA		
Carga Horária Semanal	Teórica	Prática	Duração/Semana	Carga Horária Semestral	
	04	00	18	60h ou 72 hora/aula	
Ementa					
Definições e conceitos. Modelos de processos. Tipos de operações de processos. Tipos de processos de manufatura e serviços. Análise e definição de microprocessos. Mapeando processos. Cálculo de capacidade e balanceamento de linha. <i>Business Process Management</i> (BPM). Modelo SCOR. <i>Lean Six Sigma</i> . Modelos de maturidade. Gestão de riscos.					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1. DEFINIÇÕES E CONCEITOS.					
1.1 Conceitualização do tema.					
2. CARACTERIZAÇÃO DOS PROCESSOS					
2.1 Tipos de operações de processos.					
2.2 Tipos de processos de manufatura e serviços.					
3. MODELOS DE PROCESSOS					
3.1 BPM.					
3.2 SCOR.					
4. FERRAMENTAS PARA A GESTÃO DE PROCESSOS					
4.1 Análise e definição de microprocessos. Mapeando processos.					
4.2 Cálculo de capacidade e balanceamento de linha.					
4.3 <i>Lean Six Sigma</i> .					
4.4 Modelos de maturidade.					
5. GESTÃO DE RISCOS E PERDAS					
5.1 Definição					
5.2 Modelos de gestão de risco (abordagem qualitativa e quantitativa)					
5.3 Caracterização das perdas do processo					



Bibliografia Básica

1. SLACK, Nigel *et al.* **Administração da produção**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 747p.
2. CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. **Administração de produção e de operações: manufatura e serviços : uma abordagem estratégica**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.
3. SORDI, J. O. de. **Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração**. São Paulo: Saraiva, 2008, 270 p.

Bibliografia Complementar

1. PAIM, Rafael *et al.* **Gestão de processos: pensar, agir e aprender**. Porto Alegre: Bookman, 2009.
2. WERKEMA, Maria Cristina Catarino. **Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos**. Nova Lima: Werkema, 1955. 290p.
3. SUPPLY CHAIN COUNCIL – MANUAL COMPLETO SCOR 9.0 (em formato eletrônico).
4. ANUPINDI, R.; CHOPRA, S.; DESHMUKH, S. D.; MIEGHEM, J. A. V.; ZEMEL, E. **Managing business process flows**. New Jersey: Perason/Prentice Hall, 2006.
5. ABNT NBR 31000. **Gestão de riscos – princípios e diretrizes**. Rio de Janeiro, ABNT, 2009.

h/a é igual a 50 minutos