



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
PROGRAMA DE DISCIPLINA



Disciplina: GESTÃO POR PROCESSOS				Código ENP30	
Disciplina equivalente (nome e código):					
Departamento Engenharia de Produção			Unidade DEENP/ ICEA		
Carga Horária Semanal 04	Teórica 04	Prática 00	Duração/Semana 18	Carga Horária Semestral 60h ou 72 hora/aula	
<b>Ementa</b> Definições e conceitos. Modelos de processos. Tipos de operações de processos. Tipos de processos de manufatura e serviços. Análise e definição de microprocessos. Mapeando processos. Cálculo de capacidade e balanceamento de linha. Business Process Management (BPM). Modelo SCOR. Lean Six Sigma. Modelos de maturidade. Gestão da Manutenção					
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>					
<b>1. MODELOS DE PROCESSOS</b> 1.1 Processos por Projeto e Job Shop 1.2 Processos Repetitivos em Massa e Lotes 1.3 Processos Contínuos					
<b>2. TIPOS DE OPERAÇÕES DE PROCESSOS</b> 2.1 Análise das principais operações em cada tipo de processo produtivo.					
<b>3. Arranjo Físico e Fluxo</b> 3.1 Tipos básicos de arranjo físico 3.2 Análise e seleção do tipo de arranjo físico					
<b>4. ANÁLISE E DEFINIÇÃO DE MICROPROCESSOS</b>					
<b>5. MAPEAMENTO DE PROCESSOS</b> 5.1 Mapeamento de processos por Fluxogramas 5.2 Análise Pert/CPM					
<b>6. CÁLCULO DE CAPACIDADE E BALANCEAMENTO DE LINHA</b> 6.1 Planejamento e Controle da Capacidade 6.2 Medidas de Capacidade 6.3 Políticas Alternativas de Capacidade					
<b>7. BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)</b>					
<b>8. MODELO SCOR</b> 8.1 Fundamentos do Modelo SCOR.					
<b>9. LEAN SIX SIGMA</b> 9.1 Six Sigma como Metodologia 9.2 Six Sigma com Sistema de Administração.					
<b>10. MODELOS DE MATURIDADE</b> 6.1 Descrição de modelos de Maturidade.					
<b>11. GESTÃO DA MANUTENÇÃO</b> 11.1 Manutenção Preventiva 11.2 Manutenção Preditiva 11.3 Manutenção Corretiva 11.4 Prevenção e Recuperação de Falhas					



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
PROGRAMA DE DISCIPLINA



**Bibliografia Básica**

- 1) SLACK, Nigel; CHUMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. *Administração da Produção*. São Paulo: Atlas 2008. 747 p.
- 2) CONTADOR, José. *Gestão de Operações: A Engenharia de Produção a serviço da modernização da empresa*. São Paulo: Blucher, 1998. 593 p.
- 3) RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J. *Administração da Produção e Operações*. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

**Bibliografia Complementar**

- 1) DAN, R.; SANDERS, Hada R. *Gestão de Operações*. São Paulo: LTC
- 2) MESQUITA, Marco A.; QUELHAS, Osvaldo; OLIVEIRA, Rodrigo. *Planejamento e Controle da Produção*. São Paulo: Elsevier
- 3) TUBINO, Dalvio Ferrari. *Manual de Planejamento e Controle da Produção*. São Paulo: Atlas 2006. 217 p.
- 4) SELEME, Robson. *Controle da Qualidade: as ferramentas essenciais*. Curitiba: Ibpex, 2008. 181 p.
- 5) COSTA NETO, P. L. O. MELLO, C.H.P. ; TURRIONI, J. B. SILVA, C.E.S. *Gestão do processo de desenvolvimento de serviços*. São Paulo: Atlas, 2010.

h/a é igual a 50 minutos