



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PROGRAMA DE DISCIPLINA



Disciplina Processos decisórios				Código ENP 547	
Disciplina equivalente (nome e código):					
Departamento Engenharia de Produção			Unidade DEENP/ ICEA		
Carga Horária Semanal 04	Teórica 04	Prática 00	Duração/Semana 18	Carga Horária Semestral 60h ou 72 hora/aula	
Ementa O método cartesiano; utilitarismo e a racionalidade; a racionalidade limitada; decisões em grupo; decisões nas organizações; decisões em situação de conflito; decisões multi-atributo.					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1. Decisão 1.1. Definição de decisão 1.2. Tipos de problemas e níveis de decisão 1.3. Atores e elementos da tomada de decisão 1.4. Modelos de decisão: racional, criativo e intuitivo. 1.5. Decisão individual e coletiva 1.6. Decisões em situações de certeza, incerteza, risco, com múltiplos objetivos e em cenários complexos					
2. Processo decisório e tomada de decisão 2.1. A história do processo decisório 2.2. Estrutura organizacional e processo decisório 2.3. Abordagens no processo decisório: prescritiva, descritiva e integrada 2.4. Método cartesiano e outros métodos e metodologias aplicáveis ao processo decisório 2.5. Etapas no processo de decisão					
3. Racionalidade no processo decisório 3.1. Intuição e razão no processo decisório 3.2. Racionalidade limitada no processo decisório: Modelo de Carnegie 3.3. As restrições da racionalidade humana. Heurísticas e vieses da decisão 3.4. Novos modelos na tomada de decisão nas organizações					
4. Decisões nas organizações 4.1. Decisão em uma organização 4.2. O indivíduo na organização 4.2.1. Influências motivacionais e emocionais na tomada de decisão. 4.2.2. Aspectos psicológicos e estilos cognitivos da tomada de decisão. 4.2.3. Tomada de decisão individual 4.3. Tomada de decisão em grupo 4.4. O jogo do dilema social 4.5. Aspectos importantes na tomada de decisão em organizações: comunicação, liderança e confiança, poder e política 4.6. Ética na tomada de decisão: utilitarismo, direitos e justiça 4.7. Metodologias para estruturação e avaliação da decisão nas organizações					
5. Decisões em situações de conflito 5.1. Conflito e negociação 5.2. O Paradoxo do Dilema do Prisioneiro 5.3. Metodologias para estruturação e avaliação da decisão em situações de conflito 5.4. Procedimentos e tipos de negociação 5.5. Métodos e abordagens no processo de negociação 5.6. Cognição do negociador					
6. Decisões multiatributo 6.1. Elementos da teoria da utilidade esperada 6.2. Estabelecimento do problema com utilidade multiatributo 6.3. Estudo da teoria da utilidade multiatributo para o caso de dois atributos 6.4. Estudo da utilidade multiatributo para o caso com mais de dois atributos 6.5. Procedimento para avaliação da função utilidade multiatributo 6.6. Aplicabilidade da teoria da utilidade multiatributo					



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PROGRAMA DE DISCIPLINA



Bibliografia Básica

- 1) BAZERMAN, M. H.; Moore, D. **Processo decisório**. Rio de Janeiro: Campus, 2010.
- 2) YU, A. S. O. **Tomada de decisão nas organizações uma visão multidisciplinar**. Editora Saraiva, 2011.
- 3) ROBBINS, S. P. **Comportamento Organizacional - Teoria e prática no contexto brasileiro**. Editora Pearson Prentice Hall, 2011.

Bibliografia Complementar

- 1) SHIMIZU, T. **Decisão nas organizações**. Editora Atlas, 3ª ed., 2010.
- 2) GOMES, C. F. S.; GOMES, L. F. A. M. **Tomada de decisão gerencial: Enfoque Multicritério**. Editora Atlas, 2012.
- 3) DAVENPORT, T.; MANVILLE, B. **As melhores decisões são sempre difíceis - a importância do julgamento correto na tomada de decisão empresarial**. Editora Campus, 2012.
- 4) PEREIRA, M. J. L. B.; FONSECA, J. G. M. **Faces da decisão - abordagem sistêmica do processo decisório**. Editora LTC, 2009.
- 5) COSTA, L. C. **Momento de decisão - como empresas e profissionais enfrentaram os riscos e decidiram seu futuro**. Editora Pearson Prentice Hall, 2006.
- 6) ALMEIDA, A.T., MORAIS, D. C.; COSTA, A. P. C. S.; ALENCAR, L. H.; DAHER, S. F. D. **Decisão em grupo e negociação: métodos e aplicações**. Editora Atlas, 2012.
- 7) CHIAVENATO, I. **Introdução a teoria geral da administração**. 6 ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

h/a é igual a 50 minutos