



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PROGRAMA DE DISCIPLINA



| | | | | | |
|--|---------------|---------------|-------------------------------------|----------------------------------|--|
| Disciplina PREVENÇÃO AO ERRO HUMANO EM SISTEMAS PRODUTIVOS | | | | Código ENP 553 | |
| Disciplina equivalente (nome e código): | | | | | |
| Departamento Engenharia de Produção | | | Unidade DEENP/ICEA | | |
| Carga Horária Semanal 04 | Teórica 04 | Prática 00 | Duração/Semana 15 | Carga Horária Semestral – 60H | |
| Ementa Apresentar os conceitos básicos: erro, falha, falta, deslize, ale das abordagens sobre erro humano; confiabilidade humana e algumas formas de analisar o erro humano. Conduzir a uma reflexão sobre a gestão dos erros humanos em situação de trabalho. | | | | | |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">- Introdução: erro, falha, falta, deslize.- As principais abordagens sobre o erro humano.- Considerações acerca da confiabilidade humana.- Como analisar o erro humano? Algumas formas para sua análise abordadas na literatura.- Propostas de James Reason para compreender o erro humano: GEMS (<i>Generic Error Modelling System</i>, estrutura para classificação dos erros, modelo das barreiras (“Queijo Suiço”).- A teoria de René Amalberti (relação da metacognição com a autodeteção dos erros).- Níveis de tratamento cognitivo de informações segundo Jens Rasmussen- Principais aspectos do erro humano na produção de serviços.- É possível prevenir o erro humano? | | | | | |



Bibliografia básica:

AMALBERTI, René. Da gestão dos erros à gestão dos riscos. In.: FALZON, Pierre editor. *Ergonomia*. São Paulo: Editora Blucher, 2007. Título original: *Ergonomie*. Publicado pela Press Universitaires de France.

FALZON, P. (Ed.) *Ergonomia*. São Paulo: Editora Blucher, 2007.

SOARES, E. B. *Ergonomia e televidas: uma análise do erro humano*. São Paulo: Blucher Acadêmico, 2011.

Bibliografia complementar:

COELHO, E; MAGALHÃES, F; BARRETO, M; FONSECA, C. Investigação de acidentes aeronáuticos: atuação dos psicólogos no Brasil. In: *Conferência do jubileu de 50 anos da associação europeia de psicologia de aviação*. Potsdam, 2º Ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2006. Cap. 3, p. 85-145.

DE KEISER, V. O erro humano. In: CASTILHO, J. J.; VILLENE, J. *Ergonomia, conceitos e métodos*. Lisboa: Dinalivro, 2005, p.247-265.

GUÉRIN, et. al. *Compreender o trabalho para transformá-lo. A prática da ergonomia*- Tradução: Giliane M. J. Ingrassia e Marcos Maffei, São Paulo: Edgar Blucher LTDA, 2001.

NEBOIT, M. Abordagem dos fatores humanos na prevenção de riscos no trabalho. In: ALMEIDA, I. M. Caminhos das análises de acidentes. Brasília: Ministério do Trabalho e Emprego, 2003. P.85-98.

VANZIN, Tarcísio. *TEHCO - Modelo de ambientes hipermídia com tratamento de erros, apoiado na teoria da cognição situada*. Tese de doutorado em Engenharia de Produção. UFSC. Florianópolis, 2005.

h/a é igual a 50 minutos