



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
PROGRAMA DE DISCIPLINA



UFOP  
Universidade Federal  
de Ouro Preto

Disciplina				Código	
GESTÃO DA QUALIDADE				ENP022	
Disciplina equivalente (nome e código):					
Departamento DEENP			Unidade ICEA		
Carga Horária Semanal	Teórica 04	Prática 00	Duração/Semana 18	Carga Horária Semestral 72 hora/aula	
<b>Ementa</b>  Conceitos básicos de qualidade de produto. Conceitos básicos de gestão da qualidade. Modelos de referência para gestão da qualidade. Ferramentas de apoio à gestão da qualidade. Aspectos econômicos e de custos da qualidade.					
<b>Conteúdo Programático</b>  1. Introdução à Gestão da Qualidade 2. Histórico da Gestão da Qualidade 3. Perspectiva Estratégica da Qualidade 4. Gestão da Qualidade Total e Modelos de Excelência 5. Ferramentas da Qualidade 6. Kaizen, 5 S, PDCA, Seis Sigma 7. Modelos Normalizados de Sistemas de Gestão 8. Desdobramento da Função Qualidade (QFD) 9. Abordagem Econômica da Qualidade 10. Qualidade em Serviços					
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>					
1. Carvalho, M. M. C.; Paladini, E. P. <i>Gestão da Qualidade: teoria e casos</i> . Rio de Janeiro: Campus, Elsevier, 2006.					
2. Mello, C. H. P.; Silva; C. E. S.; Turrioni, J. B.; Souza, L. G. M. <i>ISO 9001:2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços</i> . São Paulo: Atlas, 2009.					
3. Campos, V. F. <i>TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês)</i> . Belo Horizonte: INDG, 1999.					
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>					
1. Lin, C. C. Melo Filho, L. D. R. <i>QFD: desdobramento da função qualidade na gestão de desenvolvimento de produtos</i> . São Paulo: Blucher, 2007.					
2. Deming, W. E. <i>Qualidade: a revolução da administração</i> . Rio de Janeiro, Marques-Saraiva, 1900.					
3. Juran, J. M. <i>A qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços</i> . São Paulo: Pioneira, 2002.					
4. Werkema, M. C. C. <i>Criando a Cultura Seis Sigma</i> . Nova Lima, MG: Editora Werkema, 2004.					
5. Werkema, M. C. C. <i>Lean Seis Sigma: Introdução às Ferramentas do Lean Manufacturing</i> . Nova Lima, MG: Editora Werkema, 2006.					

h/a é igual a 50 minutos