



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PROGRAMA DE DISCIPLINA



Universidade Federal
de Ouro Preto

Disciplina				GESTÃO DA QUALIDADE		Código		ENP022	
Disciplina equivalente (nome e código):									
Departamento					Unidade				
DEENP					ICEA				
Carga Horária Semanal		Teórica	Prática	Duração/Semana		Carga Horária Semestral			
		04	00	18		72 hora/aula			
Ementa									
<p>Conceitos básicos de qualidade de produto. Conceitos básicos de gestão da qualidade. Modelos de referência para gestão da qualidade. Ferramentas de apoio à gestão da qualidade. Aspectos econômicos e de custos da qualidade.</p>									
Conteúdo Programático									
<ol style="list-style-type: none">1. Introdução à Gestão da Qualidade2. Histórico da Gestão da Qualidade3. Perspectiva Estratégica da Qualidade4. Gestão da Qualidade Total e Modelos de Excelência5. Ferramentas da Qualidade6. Kaizen, 5 S, PDCA, Seis Sigma7. Modelos Normalizados de Sistemas de Gestão8. Desdobramento da Função Qualidade (QFD)9. Abordagem Econômica da Qualidade10. Qualidade em Serviços									
BIBLIOGRAFIA BÁSICA									
<ol style="list-style-type: none">1. Carvalho, M. M. C.; Paladini, E. P. <i>Gestão da Qualidade: teoria e casos</i>. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier, 2006.2. Mello, C. H. P.; Silva; C. E. S.; Turrioni, J. B.; Souza, L. G. M. <i>ISO 9001:2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços</i>. São Paulo: Atlas, 2009.3. Campos, V. F. <i>TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês)</i>. Belo Horizonte: INDG, 1999.									
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR									
<ol style="list-style-type: none">1. Lin, C. C. Melo Filho, L. D. R. <i>QFD: desdobramento da função qualidade na gestão de desenvolvimento de produtos</i>. São Paulo: Blucher, 2007.2. Deming, W. E. <i>Qualidade: a revolução da administração</i>. Rio de Janeiro, Marques-Saraiva, 1900.3. Juran, J. M. <i>A qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços</i>. São Paulo: Pioneira, 2002.4. Werkema, M. C. C. <i>Criando a Cultura Seis Sigma</i>. Nova Lima, MG: Editora Werkema, 2004.5. Werkema, M. C. C. <i>Lean Seis Sigma: Introdução às Ferramentas do Lean Manufacturing</i>. Nova Lima, MG: Editora Werkema, 2006.									

h/a é igual a 50 minutos