



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PROGRAMA DE DISCIPLINA



Disciplina				Código	
GESTÃO DO CONHECIMENTO				ENP025	
Disciplina equivalente (nome e código): GESTÃO DO CONHECIMENTO					
Departamento			Unidade		
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO			ICEA		
Carga Horária Semanal	Teórica	Prática	Duração/Semana	Carga Horária Semestral –	
04	04	00	18	60 HORAS E 72 HORAS/AULA	
Ementa					
<p>Conhecimento, competência e saber tácito nas organizações. O modelo da competência, e as relações entre competência e eventos: Contribuições de Philippe Zarifian. Relações entre competência individual e competência organizacional. Estratégias e tomadas de decisão nas organizações. Engenharia do conhecimento. Desenvolvimento cognitivo.</p>					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
<ol style="list-style-type: none">1. A geração e a transferência do conhecimento2. A pragmática da gestão do conhecimento3. Projetos de gestão do conhecimento na prática4. Conhecimento, competência e saber tácito nas organizações.5. O modelo da competência, e as relações entre competência e eventos: Contribuições de Philippe Zarifian.6. Relações entre competência individual e competência organizacional.7. Estratégias e tomadas de decisão nas organizações.8. Engenharia do conhecimento.9. Desenvolvimento cognitivo.					
BIBLIOGRAFIA BÁSICA					
NONAKA, I. TAKEUCHI, H. (orgs) Gestão do Conhecimento . Porto Alegre: Bookman, 2008.					
PROBST, G.; RAUB, S.; ROMHARDT, K. Gestão do conhecimento, os elementos construtivos do sucesso , Porto Alegre, Bookman, 2002					
ZARIFIAN, P. Objetivo competência . São Paulo: Atlas, 2001.					
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR					
→ ALVARENGA NETO, R. C. Gestão do conhecimento em organizações: proposta de mapeamento conceitual integrativo . São Paulo: Sairava, 2008.					
→ DAVEMPORT, T.H.; PRUSAK.L. Conhecimento Empresarial, Como Organizar e Gerenciar o Seu Capital Intelectual: Método e Aplicações . Rio de Janeiro: Campus, 1998.					
-> KAPLAN, R. NORTON, D. A estratégia em ação: balanced scorecard . Rio de Janeiro: campus, 2001.					
→ NIVEN, P. R. Balanced scorecard passo a passo: elevando o desempenho e mantendo resultados . Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007.					
→ BUKOWITZ, W.R.; WILLIAMS, R. L. Manual de gestão do conhecimento: ferramentas e técnicas que criam valor para a empresa . São Paulo Bookman, 2002.					

h/a é igual a 50 minutos



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PROGRAMA DE DISCIPLINA**



UFOP
Universidade Federal
de Ouro Preto