



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PROGRAMA DE DISCIPLINA



Disciplina				Código	
CONTROLE ESTATÍSTICO DA QUALIDADE				ENP141	
Disciplina equivalente (nome e código):					
Departamento DEENP			Unidade ICEA		
Carga Horária Semanal	Teórica	Prática	Duração/Semana	Carga Horária Semestral	
	04	00	18	60h ou 72 hora/aula	
Ementa					
Conceitos de qualidade. Relação entre qualidade e produtividade. Custo da qualidade. Controle estatístico de qualidade. Gráficos de controle. Inspeção de qualidade; amostragem dupla, simples. Análise da capacidade de um processo. Repetibilidade e reprodutibilidade. Planejamento de Experimentos.					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
1. Conceitos básicos de qualidade do produto 2. Evolução da gestão da qualidade 3. Visão dos principais autores da qualidade 4. Controle de processo e de produto 5. Inspeção por Amostragem 6. Planos de Amostragem 7. CEP – Gráficos de controle básicos: xbarra-s, xbarra-r, I-MR, p, np, c e u 8. Estudos de capacidade: Cp, Cpk 9. Repetibilidade e Reprodutibilidade. 10. Planejamento de Experimentos.					
BIBLIOGRAFIA BÁSICA					
1. MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico da qualidade . 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004. 2. WERKEMA, M. C. C. Ferramentas estatísticas para o gerenciamento de processos . Belo Horizonte: Werkema Editora, 1995. 3. CARPINETTI, L. C. R.; COSTA, A. F. B.; EPPRECHT, E. K. Controle estatístico de qualidade . 2 ed. São Paulo: Atlas, 2005.					
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR					
1. AGUIAR, S. Integração das ferramentas da qualidade ao pdca e ao programa seis sigma . Belo Horizonte: INDG, 2002. 2. SAMOHYL, R. W. Controle estatístico de qualidade . São Paulo: Campus, 2009. 3. KUME, H. Métodos estatísticos para a melhoria da qualidade . 10 ed. Editora infinita, 1993. 4. VIEIRA, S. Estatística para a qualidade . 2 ed. São Paulo: Campus, 2011. 5. VIEIRA, S. Análise de variância . São Paulo: Altas, 2006.					

h/a é igual a 50 minutos