



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO



Nome do Componente Curricular em português: Gestão do Conhecimento		Código: ENP025
Nome do Componente Curricular em inglês: Knowledge Management		
Nome e sigla do departamento: Departamento de Engenharia de Produção - DEENP		Unidade acadêmica: ICEA
Nome do docente: Alana Deusilan Sester Pereira		
Carga horária semestral 60 horas	Carga horária semanal teórica 04 horas/aula	Carga horária semanal prática ---
Data de aprovação na assembleia departamental: 18/08/2020		
Ementa: Conhecimento, competência e saber tácito nas organizações. O modelo da competência, e as relações entre competência e eventos: Contribuições de Philippe Zarifian. Relações entre competência individual e competência organizacional. Estratégias e tomadas de decisão nas organizações. Engenharia do conhecimento. Desenvolvimento cognitivo.		
Conteúdo Programático: 1. A geração e a transferência do conhecimento 2. A pragmática da gestão do conhecimento 3. Projetos de gestão do conhecimento na prática 4. Conhecimento, competência e saber tácito nas organizações. 5. O modelo da competência, e as relações entre competência e eventos: Contribuições de Philippe Zarifian. 6. Relações entre competência individual e competência organizacional. 7. Estratégias e tomadas de decisão nas organizações. 8. Engenharia do conhecimento. 9. Desenvolvimento cognitivo.		
Objetivos: Ao final do período letivo especial (PLE) todos os alunos aprovados devem ser capazes de compreender e discutir todos os tópicos apresentados na ementa da disciplina.		
Metodologia: Serão realizadas as seguintes atividades: 1. Slides, apostila ou vídeos que abrangem o conteúdo programático disponibilizados na plataforma Moodle; 2. Exercícios individuais ou em dupla entregues pelos alunos via plataforma Moodle, para acompanhamento do aprendizado e aferição de frequência pelo professora conforme cronograma para a entrega; 3. Leitura de textos e artigos científicos; 4. Avaliação escrita; 5. Trabalho final realizado em grupo com prazo de entrega de uma semana; 6. Discussões por meio de fóruns na plataforma Moodle. 7. Esclarecimentos de dúvidas serão feitos pelo e-mail: alana@ufop.edu.br , pela plataforma Moodle ou encontros síncronas previamente agendados nos horários de atendimento.		
Atividades avaliativas:		



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO



Horário de Aula

Dia da semana	Horário
Segunda-feira	13h30 – 15h10
Quarta-feira	13h30 – 15h10

Atendimento síncrono previamente agendado

Dia da semana	Horário	Contato para marcação da reunião
Segunda-feira	17h10 às 18h10	alana@ufop.edu.br
Quarta-feira	18h10 às 19h10	alana@ufop.edu.br

Critérios de Avaliação

Descrição da avaliação	Peso da avaliação (%)	Data	Conteúdo avaliado
Atividades (leitura de artigos, lista de exercícios e análise de Casos)	50%	Datas apresentadas no cronograma abaixo.	Conteúdo estudado nas aulas anteriores.
Trabalho Final	25%	19/04/2021	De acordo com roteiro apresentado.
Avaliação	25%	19/04/2021	Todo conteúdo estudado nas aulas.
Exame Especial	100%	26/04/2021	Todo conteúdo da disciplina.

Observações:

- 1 - O conteúdo do plano de ensino será apresentado na primeira aula do curso. O planejamento pode ser alterado de acordo com as necessidades da turma e o andamento da disciplina.
- 2 – Todos encontros síncronos serão gravados e disponibilizados na plataforma Moodle.
- 3 - O exame especial será realizado por meio de arguição oral de todo o conteúdo da disciplina.

Recursos para as disciplinas: Internet. Computador ou celular. Apresentações em slides ou vídeos. Acesso a Plataforma Moodle.

Cronograma:

Aula*	Prática/ Teórica	Síncrono/ Assíncrono	Formato	Data	Conteúdo Previsto
1	Teórica	Síncrono	Google Meet (gravado)	18/01/21	- Apresentação do conteúdo programático, objetivos de aprendizagem, cronograma e critérios de avaliação.
2	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	20/01/21	UNIDADE I – O CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL: - Contextualização, benefícios e diagnóstico dos desafios ligados ao conhecimento. Economia do conhecimento. Conhecimento tácito e explícito.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO



3	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	25/01/21	- Atividade 1 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade I na plataforma Moodle.
4	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	27/01/21	Dado, Informação e Conhecimento. Interface da Gestão do Conhecimento e a Gestão da Informação: organizando dados e informações.
5	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	01/02/21	- Atividade 2 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade I na plataforma Moodle.
6	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	03/02/21	//Entrega da Atividade 1 - Trabalhador do Conhecimento. Interface da Gestão do Conhecimento e a Gestão por competências: definição de competência; Competência individual;
7	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	08/02/21	- Atividade 3 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade I na plataforma Moodle.
8	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	10/02/21	- Atividade 4 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade I na plataforma Moodle.
9	-	-	-	15/02/21	//Feriado
10	-	-	-	17/02/21	//Feriado
11	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	22/02/21	// Entrega da Atividade 2 UNIDADE II: GESTÃO DO CONHECIMENTO - Nivelamento de conceitos sobre Gestão do Conhecimento.
12	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	24/02/21	- Atividade 5 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade II na plataforma Moodle.
13	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	01/03/21	//Entrega da Atividade 3 e 4 - Mapeamento estratégico do conhecimento nas organizações. Interface da Gestão do Conhecimento com a Gestão Estratégica e com a Gestão de Processos.
14	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	03/03/21	- Atividade 6 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade II na plataforma Moodle.
15	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle e	08/03/21	- //Entrega da Atividade 5 - Processos de Gestão do conhecimento: Criação; Retenção; Transferência e Utilização do Conhecimento.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO



16	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	10/03/21	- Atividade 7 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade II na plataforma Moodle.
17	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	15/03/21	//Entrega da Atividade 6. - UNIDADE III: MODELOS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO - Modelo de Referência da SBGC.
18	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	17/03/21	Atividade 8 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico 3 na plataforma Moodle.
19	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	22/03/21	//Entrega da Atividade 7 - Os diferentes focos de modelos de Gestão do Conhecimento apresentados na literatura.
20	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	24/03/21	- Atividade 9 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade III na plataforma Moodle Discussão sobre os modelos de GC.
21	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	29/03/21	//Entrega da Atividade 8 UNIDADE IV: PRÁTICAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO - Características e definições de práticas de gestão do conhecimento. Práticas de Gestão do Conhecimento – Foco na tecnologia; nas pessoas e nos processos facilitadores. - Atividade 10 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade IV na plataforma Moodle.
22	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	31/03/21	- Atividade 11 - Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade IV na plataforma Moodle.
23	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	05/04/21	//Entrega da Atividade 9 - Definição de indicadores para mensuração de resultados. Resultado da Gestão do Conhecimento. Interface da Gestão do Conhecimento e a Inovação. - Atividade 12 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade IV na plataforma Moodle.
24	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	07/04/21	//Entrega das Atividades 10 e 11 Cultura Organizacional e Gestão do Conhecimento. - Atividade 13 – Ver roteiro disponibilizado no Tópico Unidade IV na plataforma Moodle.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO



25	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	12/04/21	//Entrega da Atividade 12 Atividade 14 – Exercícios de revisão para a prova
26	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	14/04/21	Revisão e esclarecimento de dúvidas para a 2ª Avaliação.
27	Teórica	Assíncrono	Material digital no Moodle	19/04/21	//Entrega da Atividade 13 e 14 2ª Avaliação (prazo limite de 1 dia). Prazo limite para entrega da lista de exercícios. - Entrega e discussão do trabalho final.
28	-	-	-	21/04/21	//Feriado
29	Teórica	Síncrono	Google Meet (gravado)	26/04/21	Exame especial oral.
30	Teórica	Síncrono	Google Meet (gravado)	28/04/21	- Esclarecimento de dúvidas sobre a correção do Exame especial.

*Cada aula, considerando o formato (síncrono ou assíncrono e a realização da atividade) tem duração de duas horas/aulas.

Bibliografia Virtual:

1. NONAKA, I. TAKEUCHI, H. (orgs) Gestão do Conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2008. ([MINHAUFOP - E-BOOKS MINHA BIBLIOTECA](#))
2. VIEIRA, R. Gestão do Conhecimento – Introdução e Áreas Afins. Editora Interciência. Rio de Janeiro, 2016. ([MINHAUFOP - E-BOOKS BVIRTUAL PEARSON](#))
3. CARVALHO, F.C.A. Gestão do Conhecimento. Editora Pearson. 1ª Edição. São Paulo, 2012. ([MINHAUFOP - E-BOOKS BVIRTUAL PEARSON](#))
4. ALVARENGA NETO, R. C. Gestão do conhecimento em organizações: proposta de mapeamento conceitual integrativo. São Paulo: Sairava, 2008. ([MINHAUFOP - E-BOOKS MINHA BIBLIOTECA](#))

Bibliografia básica:

5. PROBST, G.; RAUB, S.; ROMHARDT, K. Gestão do conhecimento, os elementos construtivos do sucesso, Porto Alegre, Bookman, 2002
6. ZARIFIAN, P. Objetivo competência. São Paulo: Atlas, 2001.

Bibliografia complementar:

8. DAVEPORT, T.H.; PRUSAK.L. **Conhecimento Empresarial, Como Organizar e Gerenciar o Seu Capital Intelectual: Método e Aplicações.** Rio de Janeiro: Campus, 1998.
9. KAPLAN, R. NORTON, D. **A estratégia em ação: balanced scorecard.** Rio de Janeiro: campus, 2001.
10. NIVEN, P. R. **Balanced scorecard passo a passo: elevando o desempenho e mantendo resultados.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007.
11. BUKOWITZ, W.R.; WILLIAMS, R. L. **Manual de gestão do conhecimento: ferramécnicas que criam valor para a empresa.** São Paulo Bookman, 2002.