



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO – 2020/1 Remoto



Nome do Componente Curricular em português: Gestão da Qualidade		Código: ENP022
Nome do Componente Curricular em inglês: Quality Management		
Nome e sigla do departamento: Departamento de Engenharia de Produção - DEENP		Unidade acadêmica: ICEA
Nome do docente: Aline Mara Alves Soares		
Carga horária semestral 60 horas	Carga horária semanal teórica 4 horas/aula	Carga horária semanal prática 00 horas/aula
Data de aprovação na assembleia departamental:		
Ementa: Conceitos básicos de qualidade de produto. Conceitos básicos de gestão da qualidade. Modelos de referência para gestão da qualidade. Ferramentas de apoio à gestão da qualidade. Aspectos econômicos e de custos da qualidade.		
Conteúdo programático: 1. Introdução à Gestão da Qualidade 2. Histórico da Gestão da Qualidade 3. Perspectiva Estratégica da Qualidade 4. Gestão da Qualidade Total e Modelos de Excelência 5. Ferramentas da Qualidade 6. Kaizen, 5 S, PDCA, Seis Sigma 7. Modelos Normalizados de Sistemas de Gestão 8. Desdobramento da Função Qualidade (QFD) 9. Abordagem Econômica da Qualidade 10. Qualidade em Serviços		
Objetivos: Ao se concluir o período letivo de 2020/1 todos os alunos aprovados deverão ser capazes de compreender e discutir todos os tópicos apresentados na ementa da disciplina.		
Metodologia: As aulas serão realizadas remotamente com conteúdo a ser desenvolvido de forma assíncrona e síncrona. O discente terá acesso via plataforma Moodle a todos os materiais e documentos de orientações sobre dinâmica e prazos de todas as atividades avaliativas e uma sugestão de datas para nortear sua organização.		

As atividades avaliativas estão divididas em: fóruns de debates, exercícios individuais, em dupla e em grupo, além de seminários que terão definição de tema e divisão de grupos estabelecidas pelo docente. Além dessas, serão realizadas avaliações individuais.

Será disponibilizado um horário de atendimento para que, em caso de dúvidas, o aluno possa dialogar de forma síncrona com o professor, como também será criado um ambiente para que ele possa deixar sua dúvida no Moodle.

As aulas síncronas e assíncronas serão gravadas e compartilhadas por meio de link do Google Drive. A frequência dos alunos será contabilizada a partir de seus envios de atividades e participação em aulas síncronas.

Recursos para o estudo:

Para cursar a disciplina, os alunos precisam ter acesso a um dispositivo móvel (**Smartphone ou Tablet**) ou computador (**Notebook ou Computador desktop**).

Horário de Aula

Dia da semana	Horário
Segunda-Feira	20:45 – 22: 20
Sexta-Feira	20:45 – 22:20

Horário de Atendimento

Dia da Semana	Horário	Sala
Segunda-feira	19:00 as 20:00	Moodle ou via Google Meet

Obs: Outros horários podem ser agendados previamente pelo e-mail aline.soares@ufop.edu.br

Atividades avaliativas:

Critérios de Avaliação

Descrição da avaliação	Peso da avaliação (%)	Data limite	Conteúdo avaliado
Participações em Fóruns	5	Conforme Cronograma da aula	Participação e análise crítica
Seminários	20	Conforme Cronograma da aula	De acordo com roteiro a ser entregue
EA1*	5	23/01	Conforme cronograma se avaliará conteúdo
EA2*	5	06/02	---
EA3*	5	13/02	---
EA4*	5	20/02	---
EA5*	5	13/03	---
Avaliação 1	20	08/02	Semanas 1,2,3
Avaliação 2	30	19/03	Semanas 4,5,6,7,8

Exame Especial Total	100	25/03	Todo o conteúdo da disciplina
----------------------	-----	-------	-------------------------------

*EA = Exercício Avaliativo

OBS.: Fiquem muito atentos para que em NENHUM dos componentes enviados ao professor, incluindo exercícios e avaliações, tenham qualquer tipo de CÓPIA LITERAL de algum tipo de material internet, livros, artigos ou até mesmo o próprio material da disciplina. Ficará caracterizado como PLÁGIO! Em outras palavras, todas as atividades DEVEM ser feitas pelo próprio aluno, e, portanto, as respostas devem ser elaboradas com as palavras do próprio aluno. Note que se trata de uma das formas de diagnóstico do aprendizado do aluno pelo professor, portanto é muito importante que as regras sejam respeitadas. Caso seja detectado cópia de respostas entre alunos em quaisquer um dos modos de avaliação ambos perderão nota.

Cronograma

Período	Natureza	Data Limite	Formato	Conteúdo Previsto
18/01 a 23/01	Síncrona	18/01	Google (gravado)	Apresentação geral da disciplina e conteúdo programático
	Síncrona	18/01	Texto/ Meet Slides no Moodle	Introdução à Gestão da Qualidade e Histórico da Gestão da Qualidade
	Assíncrona	23/01	Envio via Moodle	EA1: Atividade a partir de roteiro enviado
25/01 a 30/01	Síncrona	25/01	Google Meet (gravado) Texto/Slides/vídeo no Moodle	Perspectiva da Estratégia da Qualidade
	Síncrona	29/01		Gestão da Qualidade Total e Modelos de Excelência
	Assíncrona			Leitura de texto PNQ
	Assíncrona	30/01	Envio via Moodle	Fórum de debate
01/02 a 06/02	Síncrona	01/02	Google Meet (gravado) Texto/Slides/vídeo no Moodle	Ferramentas da Qualidade
	Síncrona	05/02		Ferramentas da Qualidade
	Assíncrona	06/02	Envio via Moodle	EA2: Atividade a partir de roteiro enviado
08/02 a 13/02	Síncrona	08/02	Google Meet (gravado) Texto/Slides/vídeo no Moodle	Avaliação Individual 1
	Síncrona	12/02		Novas Ferramentas da Qualidade
		13/02	Moodle	EA3: Atividade a partir de roteiro
15/02 a 20/02	Síncrona	15/02	Google Meet (gravado) Texto/Slides/vídeo no Moodle	5W2H, PDCA e Kaizen
	Síncrona	19/02		5S e Seis Sigma
	Assíncrona	20/02	Via Moodle	EA4: Atividade a partir de roteiro
22/02 a	Síncrona	22/02	Google Meet (gravado)	Modelos Normalizados de Sistema de Gestão
	Síncrona	26/02		Modelos Normalizados de Sistema de Gestão

27/02			Texto/Slides no Moodle	
	Assíncrona	27/02	Envio via Moodle	Fórum de debate
01/03 a 06/03	Assíncrona	01/03	Google Meet (gravado) Texto/Slides no Moodle	Abordagem Econômica da Qualidade
	Assíncrona	05/03		Qualidade em Serviços
	Assíncrona	06/03	Via Moodle	Fórum de debate
08/03 a 13/03	Síncrona	08/03	Google Meet (gravado) Texto/Slides no Moodle	Desdobramento da Função Qualidade (QFD)
	Síncrona	12/03	Google Meet (gravado)	Seminário grupo 1,2,3
	Assíncrona	13/03	Via Moodle	EA5: Atividade a partir de roteiro
15/03 a 20/03	Síncrona	16/03	Google Meet	Seminário grupo 4,5,6
	Síncrona	19/03	Google Meet (gravado)	Avaliação Individual 2
22/03 a 27/03	Síncrona	22/03	Google Meet	Atendimento referente a dúvidas relacionadas as notas
	Síncrono	26/03	Entrega via Moodle	Exame Especial
		26/03	E-mail	Esclarecimento de dúvidas sobre a correção do Exame especial.

OBS: Planejamento das aulas sujeito a mudanças no decorrer do semestre 2020/1 remoto.

Bibliografia básica:

CARVALHO, M. M. C.; Paladini, E. P. Gestão da Qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier, 2006.
MELLO, C. H. P.; Silva; C. E. S.; Turrioni, J. B.; Souza, L. G. M. ISO 9001:2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Atlas, 2009.
CAMPOS, V. F. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: INDG, 1999.
Link da biblioteca: <http://200.239.128.190/pergamum/biblioteca/index.php>

Bibliografia complementar:

LIN, C. C. MELO FILHO, L. D. R. QFD: desdobramento da função qualidade na gestão de desenvolvimento de produtos. São Paulo: Blucher, 2007.
DEMING, W. E. Qualidade: a revolução da administração. Rio de Janeiro, Marques-Saraiva, 1900.
JURAN, J. M. A qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. São Paulo: Pioneira, 2002.
WERKEMA, M. C. C. Criando a Cultura Seis Sigma. Nova Lima, MG: Editora Werkema, 2004.
WERKEMA, M. C. C. Lean Seis Sigma: Introdução às Ferramentas do Lean Manufacturing. Nova Lima, MG: Editora Werkema, 2006.

Link da biblioteca: <http://200.239.128.190/pergamum/biblioteca/index.php>