



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO



Nome do Componente Curricular em português: Gestão Por Processos		Código: ENP530
Nome do Componente Curricular em inglês: <i>Production and Operations Management</i>		
Nome e sigla do departamento: Depto. de Engenharia de Produção – DEENP/ICEA/UFOP		Unidade acadêmica: ICEA
Nome do docente: Gilberto de Miranda Junior		
Carga horária semestral 60 horas/72 horas-aula	Carga horária semanal teórica 4 horas	Carga horária semanal prática -
Ementa: Definições e conceitos. Modelos de processos. Tipos de operações de processos. Tipos de processos de manufatura e serviços. Análise e definição de microprocessos. Mapeando processos. Cálculo de capacidade e balanceamento de linha. Business Process Management (BPM). Modelo SCOR. Lean Six Sigma. Modelos de maturidade. Gestão da Manutenção		
Conteúdo programático: MODELOS DE PROCESSOS (1) Processos por Projeto e Job Shop (2) Processos Repetitivos em Massa e Lotes (3) Processos Contínuos TIPOS DE OPERAÇÕES DE PROCESSOS (4) Análise das principais operações em cada tipo de processo produtivo. ARRANJO FÍSICO E FLUXOS (5) Tipos básicos de arranjo físico (6) Análise e seleção do tipo de arranjo físico (7) ANÁLISE E DEFINIÇÃO DE MICROPROCESSOS MAPEAMENTO DE PROCESSOS (8) Mapeamento de processos por Fluxogramas (9) Análise Pert/CPM CÁLCULO DE CAPACIDADE E BALANCEAMENTO DE LINHA (10) Planejamento e Controle da Capacidade		

- (11) Medidas de Capacidade
- (12) Políticas Alternativas de Capacidade

- (13) BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)

MODELO SCOR

- (14) Fundamentos do Modelo SCOR.

LEAN SIX SIGMA

- (15) Six Sigma como Metodologia
- (16) Six Sigma com Sistema de Administração.

MODELOS DE MATURIDADE

- (17) Descrição de modelos de Maturidade.

GESTÃO DA MANUTENÇÃO

- (18) Manutenção Preventiva
- (19) Manutenção Preditiva
- (20) Manutenção Corretiva
- (21) Prevenção e Recuperação de Falhas

Objetivos:

Capacitar o estudante a produzir modelos, implementar técnicas, executar experimentos computacionais e analisar resultados, propor melhorias e explorar as estruturas e sub-estruturas dos problemas sob análise, para as mais diversos processos de manufatura e sistemas de produção industriais.

Metodologia:

- Aulas síncronas utilizando a plataforma *Google Meet*.
- Aulas assíncronas utilizando a plataforma *Google Meet* e os repositórios Youtube e Google Drive;
- Trabalhos individuais e em grupo;
- Leitura e resenha de artigos;
- Implementação computacional.
- A presença nas aulas será dada pela entrega das atividades propostas para a disciplina

Atividades avaliativas:

2 Trabalhos de Implementação Computacional acompanhados de relatório e insights e 14 questionários (1 por tópico) a serem respondidos semanalmente.

Horário de Atendimento:

Esclarecimento de dúvidas via fórum serão feitos diariamente via Moodle.
Encontros síncronos individuais ou em grupo podem ser marcados com o professor.

Cronograma:

Aula	Natureza	Data	Conteúdo Previsto
1	1 Aula Sinc. + 1 Vídeos Assínc.	18/01/2021 a 22/01/2021	Apresentação do Curso
2	Vídeos Assíncronos	25/01/2021 a 29/01/2021	Tópicos (1) a (3)
3	Vídeos Assíncronos	01/02/2021 a 05/02/2021	Tópico (4)
4	Vídeos Assíncronos	08/02/2021 a 12/02/2021	Tópicos (5) e (6)
5	Vídeos Assíncronos	15/02/2021 a 19/02/2021	Tópico (7)
6	Vídeos Assíncronos	22/02/2021 a 26/02/2021	Tópicos (8) e (9)
7	Vídeos Assíncronos	01/03/2021 a 05/03/2021	Tópico (10)
8	Vídeos Assíncronos	08/03/2021 a 12/03/2021	Tópicos (11) e (12)
9	Vídeos Assíncronos	15/03/2021 a 19/03/2021	Tópico (13)
10	Vídeos Assíncronos	22/03/2021 a 26/03/2021	Tópico (14)
11	Vídeos Assíncronos	29/03/2021 a 02/04/2021	Tópicos (15) e (16)
12	Vídeos Assíncronos	05/04/2021 a 09/04/2021	Tópico (17)
13	Vídeos Assíncronos	12/04/2021 a 16/04/2021	Tópico (18) e (19)
14	Vídeos Assíncronos	19/04/2021 a 23/04/2021	Tópicos (20) e (21)

Bibliografia básica:

- 1) SLACK, Nigel; CHUMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da Produção. São Paulo: Atlas 2008. 747 p.
- 2) CONTADOR, José. Gestão de Operações: A Engenharia de Produção a serviço da modernização da empresa. São Paulo: Blucher, 1998. 593 p.
- 3) RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J. Administração da Produção e Operações. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

Bibliografia complementar:

- 1) DAN, R.; SANDERS, Hada R. Gestão de Operações. São Paulo: LTC
- 2) MESQUITA, Marco A.; QUELHAS, Osvaldo; OLIVEIRA, Rodrigo. Planejamento e Controle da Produção. São Paulo: Elsevier
- 3) TUBINO, Dalvio Ferrari. Manual de Planejamento e Controle da Produção. São Paulo: Atlas 2006. 217 p.
- 4) SELEME, Robson. Controle da Qualidade: as ferramentas essenciais. Curitiba: Ibpex, 2008. 181 p.
- 5) COSTA NETO, P. L. O. MELLO, C.H.P. ; TURRIONI, J. B. SILVA, C.E.S. Gestão do processo de desenvolvimento de serviços. São Paulo: Atlas, 2010.