



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO – 2020/1 Remoto



Nome do Componente Curricular em português: Tópicos em Engenharia da Qualidade		Código: ENP573
Nome do Componente Curricular em inglês: Topics in Quality Engineering		
Nome e sigla do departamento: Departamento de Engenharia de Produção - DEENP		Unidade acadêmica: ICEA
Nome do docente: Aline Mara Alves Soares		
Carga horária semestral 60 horas	Carga horária semanal teórica 4 horas/aula	Carga horária semanal prática 00 horas/aula
Data de aprovação na assembleia departamental:		
Ementa: Gestão da qualidade: Introdução à história e fundamentos. Métodos de gestão clássicos e específicos. Gerenciamento da Rotina. Gerenciamento por diretrizes. Gerenciamento por Processos. Qualidade aplicada às áreas de gestão.		
Conteúdo programático: 1. Gestão da qualidade: Introdução à história e fundamentos 1.1. TQM e TQC 1.2. Conceitos e estruturas da gestão da qualidade 2. Métodos de gestão clássicos e específicos 2.1. Ferramentas da qualidade 2.2. Mapeamento do fluxo de valor (VSM) 2.3. Manutenção Produtiva Total (TPM) 2.4. Análise do Modo e Efeitos de Falha (FMEA) 2.5. Análise da Árvore de Falhas (FTA) 3. Gerenciamento da Rotina 3.1. Campo de aplicação 3.2. Metodologia de implantação 3.3. Fluxograma do gerenciamento de rotina 4. Gerenciamento por diretrizes 4.1. Definição e aplicação 4.2. Desdobramento das diretrizes 5. Gerenciamento por Processos		

- 5.1. Definindo processo
- 5.2. Identificando processos críticos
- 5.3. Mapeamento dos processos
- 5.4. Melhoria de processos

- 6. Qualidade aplicada às áreas de gestão
- 6.1. Qualidade no desenvolvimento de produtos
- 6.2. Qualidade no processo de projeto
- 6.3. Qualidade na gestão de suprimentos
- 6.4. Qualidade e gestão do conhecimento
- 6.5. Qualidade e sustentabilidade

Objetivos:

Os alunos aprovados na disciplina ao final do semestre devem ser capazes de compreender e discutir todos os tópicos abordados no conteúdo programático.

Metodologia:

As aulas serão realizadas remotamente com conteúdo a ser desenvolvido de forma assíncrona e síncrona. O discente terá acesso via plataforma Moodle a todos os materiais e documentos de orientações sobre dinâmica e prazos de todas as atividades avaliativas e uma sugestão de datas para nortear sua organização.

As atividades avaliativas estão divididas em: fóruns de debates, exercícios individuais, em dupla e/ou em grupo, além de seminários que terão definição de tema e divisão de grupos estabelecidas pelo docente. Além dessas, serão realizadas avaliações individuais.

Será disponibilizado um horário de atendimento para que, em caso de dúvidas, o aluno possa dialogar de forma síncrona com o professor, como também será criado um ambiente para que ele possa deixar sua dúvida no Moodle.

As aulas síncronas e assíncronas serão gravadas e compartilhadas por meio de link do Google Drive.

A frequência dos alunos será contabilizada a partir de seus envios de atividades e participação em aulas síncronas.

Recursos para o estudo:

Para cursar a disciplina, os alunos precisam ter acesso a um dispositivo móvel (**Smartphone ou Tablet**) ou computador (**Notebook ou Computador desktop**).

Horário de Aula

Dia da semana	Horário
Terça-Feira	20: 45 as 22: 20
Quinta-Feira	20: 45 as 22: 20

Horário de Atendimento

Dia da Semana	Horário	Sala
Terça-feira	19:00 as 20:00	Moodle ou via Google Meet
Sexta-feira	18:00 às 19:00	
Obs: Outros horários podem ser agendados previamente pelo e-mail aline.soares@ufop.edu.br		

Atividades avaliativas:

Critérios de Avaliação

Descrição da avaliação	Peso da avaliação (%)	Data limite	Conteúdo avaliado
Participações em Fóruns	5	Conforme Cronograma da aula	Participação e análise crítica
Seminários	20	Conforme Cronograma da aula	De acordo com roteiro a ser entregue
EA1*	5	23/01	Conforme cronograma se avaliará conteúdo
EA2*	5	06/02	---
EA3*	5	13/02	---
EA4*	5	20/02	---
EA5*	5	13/03	---
Avaliação 1	25	16/02	Semanas 1,2,3
Avaliação 2	25	18/03	Semanas 4,5,6,7
Exame Especial Total	100	25/03	Todo o conteúdo da disciplina

*EA = Exercício Avaliativo

OBS.: Fiquem muito atentos para que em NENHUM dos componentes enviados ao professor, incluindo exercícios e avaliações, tenham qualquer tipo de CÓPIA LITERAL de algum tipo de material internet, livros, artigos ou até mesmo o próprio material da disciplina. Ficará caracterizado como PLÁGIO! Em outras palavras, todas as atividades DEVEM ser feitas pelo próprio aluno, e, portanto, as respostas devem ser elaboradas com as palavras do próprio aluno. Note que se trata de uma das formas de diagnóstico do aprendizado do aluno pelo professor, portanto é muito importante que as regras sejam respeitadas. Caso seja detectado cópia de respostas entre alunos em quaisquer um dos modos de avaliação ambos perderão nota.

Cronograma

Período	Natureza	Data Limite	Formato	Conteúdo Previsto
18/01 a 23/01	Síncrona	19/01	Google (gravado)	Apresentação geral da disciplina e conteúdo programático
	Síncrona	19/01	Texto/ Meet Slides no Moodle	Introdução à Gestão da Qualidade e Histórico da Gestão da Qualidade

	Síncrona	21/01		Ferramentas da qualidade revisão
	Assíncrona	23/01	Envio via Moodle	EA1: Atividade a partir de roteiro enviado
25/01 a 30/01	Síncrona	26/01	Google Meet (gravado) Texto/Slides/vídeo no Moodle	Manutenção Produtiva Total (TPM)
	Síncrona	28/01		Mapeamento do fluxo de valor (VSM)
	Assíncrona		Moodle	Leitura Texto
	Assíncrona	30/01	Envio via Moodle	Fórum de debate
01/02 a 06/02	Síncrona	02/02	Google Meet (gravado) Texto/Slides/vídeo no Moodle	Análise do Modo e Efeitos de Falha (FMEA) e Análise da Árvore de Falhas (FTA)
	Síncrona	04/02		Gerenciamento da Rotina
	Assíncrona	06/02	Envio via Moodle	EA2: Atividade a partir de roteiro enviado
08/02 a 13/02	Síncrona	09/02	Google Meet (gravado) Texto/Slides/vídeo no Moodle	Gerenciamento por diretrizes
	Síncrona	11/02		Gerenciamento por Processos
		13/02	Moodle	EA3: Atividade a partir de roteiro
15/02 a 20/02	Síncrona	16/02	Google Meet (gravado) Texto/Slides/vídeo no Moodle	Avaliação Individual
	Síncrona	18/02		Qualidade no desenvolvimento de produtos
	Assíncrona	20/02	Via Moodle	EA4: Atividade a partir de roteiro
22/02 a 27/02	Síncrona	23/02	Google Meet (gravado) Texto/Slides no Moodle	Qualidade no processo de projeto
	Síncrona	25/02		Qualidade na gestão de suprimentos
	Assíncrona	27/02	Envio via Moodle	Fórum de debate
01/03 a 06/03	Assíncrona	02/03	Google Meet (gravado) Texto/Slides no Moodle	Qualidade e gestão do conhecimento
	Assíncrona	04/03		Qualidade e sustentabilidade
	Assíncrona	06/03	Via Moodle	Fórum de debate
08/03 a 13/03	Síncrona	09/03	Google Meet (gravado) Texto/Slides no Moodle	Tópico: Ferramentas Lean Manufacturing
	Síncrona	11/03		Seminário grupo 1,2,3
	Assíncrona	13/03	Via Moodle	EA5: Atividade a partir de roteiro
15/03 a 20/03	Síncrona	16/03	Google Meet	Seminário grupo 4,5,6
	Síncrona	18/03	Google Meet (gravado)	Avaliação Individual 2
22/03 a	Síncrona	23/03	Google Meet	Atendimento referente a dúvidas relacionadas as notas

27/03	Síncrono	25/03	Entrega via Moodle	Exame Especial
		26/03	E-mail	Esclarecimento de dúvidas sobre a correção do Exame especial.

OBS: Planejamento das aulas sujeito a mudanças no decorrer do semestre 2020/1 remoto.

Bibliografia básica:

1. CARVALHO, M. M. C.; Paladini, E. P. Gestão da Qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier, 2006.
2. PALADINI, E.P. Gestão da Qualidade: teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2000.
3. MELLO, C. H. P.; Silva; C. E. S.; Turrioni, J. B.; Souza, L. G. M. ISO 9001:2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Atlas, 2009.
4. CAMPOS, V. F. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: INDG, 1999.
Link da biblioteca: <http://200.239.128.190/pergamum/biblioteca/index.php>

Bibliografia complementar:

1. FEIGENBAUM, A. V. Controle da qualidade total. São Paulo: Makron Books, 1994.
2. LIN, C. C. MELO FILHO, L. D. R. QFD: desdobramento da função qualidade na gestão de desenvolvimento de produtos. São Paulo: Blucher, 2007.
3. OLIVEIRA, O. J. Gestão da Qualidade: Tópicos Avançados. São Paulo: Cengage Learning, 2004.
4. WERKEMA, M. C. C. Lean Seis Sigma: Introdução às Ferramentas do Lean Manufacturing. Nova Lima, MG: Editora Werkema, 2006..

Link da biblioteca: <http://200.239.128.190/pergamum/biblioteca/index.php>